

Un grande team  
al servizio  
del vostro lavoro.



 COMPTech



Comptech,

nata nel 1981, è cresciuta in modo costante, forte dell'esperienza maturata sia nel settore dei sistemi informativi sia in quello della consulenza e organizzazione d'azienda.

"Realizzare soluzioni applicative gestionali Erp, utilizzando tecnologie standard e di propria produzione, per implementarle nelle aziende industriali, di distribuzione e di servizi" è la missione aziendale di Comptech.

La strategia consiste nel conoscere e comprendere l'innovazione tecnica per saperla utilizzare nei processi all'interno dell'azienda oggetto della consulenza:

a questo scopo valorizziamo al massimo la competenza dei nostri specialisti.

Questo approccio ha portato Comptech a sviluppare un software proprio e a tenerlo sempre aggiornato, sia con le innovazioni tecnologiche sia con le realtà in evoluzione delle aziende nelle quali lavora.

Comptech porta ai propri Clienti un valore sostanziale, fornendo loro soluzioni applicative mirate, adeguate alle problematiche e dotate di una profondità funzionale capace di proteggere gli investimenti correnti e futuri.







Queste soluzioni permettono ai nostri Clienti di raggiungere in modo efficace obiettivi strategici, quali l'aumento della quota di mercato e il miglioramento dell'efficienza operativa e del servizio al Cliente. A tutti i prodotti software e alle soluzioni offerte ai propri Clienti, Comptech affianca un significativo elemento di valore aggiunto: la disponibilità di servizi professionali di consulenza, formazione e supporto tecnico di elevata qualità, che assicurano ai Clienti costante assistenza e garanzia di conseguimento dei risultati attesi, consentendo loro una reale e proficua utilizzazione degli strumenti a disposizione. Le importanti referenze fornite dai nostri Clienti e la loro forte fedeltà testimoniano la qualità professionale delle soluzioni offerte e dei servizi erogati. Comptech è partner di Business Objects, Cisco System, Datalogic, Hewlett&Packard, IBM, Microsoft, Oracle e Symantec.



**Comptech.**  
**Un grande team**  
**al servizio**  
**del vostro lavoro.**

# Dai nostri prodotti e servizi pretendiamo il massimo.

“La nostra politica è impegnarci costantemente per far sì che i nostri Clienti siano pienamente soddisfatti e che continuino a considerarci nel tempo un partner importante per la loro azienda, un partner in grado di trasformare le “tecnologie informatiche e di comunicazione” in un vero valore aggiunto per il raggiungimento dei loro obiettivi di maggiore produttività, efficienza e competitività. Per fare questo mettiamo al centro della nostra attività il Cliente, con il quale tendiamo a instaurare una partnership in cui la competenza professionale e il valore della tecnologia siano in perfetto connubio con la totale trasparenza e correttezza del rapporto. Presupposto indispensabile di questa scelta è la qualità assoluta dei prodotti e dei servizi, alla quale dedichiamo costantemente tutto il nostro impegno. Questa è la politica aziendale di Comptech, una politica che la direzione e tutto il suo team testimoniano ogni giorno. E che i nostri Clienti ci riconoscono.”



**Alberto Zanchetta**

Fondatore e presidente della società, ha dato inizio alla sua esperienza nella “Information Technology” nel 1970 come analista-programmatore presso un importante ente nazionale. In seguito è stato per 8 anni, fino al 1981, responsabile dei sistemi di un importante gruppo multinazionale francese. Nei primi anni di attività della Comptech ha fornito la sua consulenza sistemica a importanti gruppi multinazionali e attualmente, oltre ad essere il responsabile della gestione, coordina direttamente tutti i progetti di lavoro sui Clienti e si occupa del supporto alla vendita in termini di analisi, mettendo a disposizione degli utenti la sua specifica conoscenza dei problemi legati alla gestione d'impresa.

## Esperienza, competenza e vera partnership.

“Molte sono le ragioni per cui un'azienda sceglie Comptech come partner. La principale è che vivendo la realtà del Cliente all'interno della sua struttura e lavorando al suo fianco, abbiamo potuto acquisire competenze sui processi operativi e sui modelli organizzativi. Abbiamo analizzato con il Cliente le sue esigenze ed aspettative, supportandolo nelle scelte anche di tipo organizzativo per consigliarlo e seguirlo nell'implementazione della soluzione con costi di avviamento adeguati. La possibilità inoltre, per i Clienti, di concentrarsi sul proprio “Business”, con la garanzia che la sicurezza operativa e l'ottimizzazione dei risultati saranno compiti attribuiti a Comptech, è un'altra valida ragione. Offriamo servizi di “outsourcing” che comprendono il supporto alla gestione dei processi aziendali, le attività tecnologiche di supporto alle reti e ai sistemi, la manutenzione del software e della gestione dei dati.”



**Ugo Rodighiero**

Entra nella società nel 1984, con lo specifico obiettivo di seguirne in prima persona lo sviluppo commerciale. Le sue esperienze nel settore iniziano nel 1975, in team con Alberto Zanchetta, con una attività di supporto e assistenza sui sistemi dipartimentali che erano costituiti dai primi mini-computer gestiti direttamente dagli utenti finali. Nel 1982, un importante gruppo bancario statunitense gli ha affidato la responsabilità della formazione delle prime utenze Bancomat e di Personal Computing. Le sue capacità comunicative, l'esperienza acquisita a contatto con l'utente finale nel proporre gli strumenti informatici e la profonda conoscenza delle tecnologie hardware, sono il suo biglietto di presentazione presso i Clienti Comptech quando ne promuove i prodotti e servizi.





# Il Cliente. Centro della nostra attenzione.

Le aspettative dei nostri Clienti sono lo stimolo per migliorare e fare crescere passo dopo passo la nostra attività di partnership.

L'investimento del Cliente nel tempo è assicurato dai metodi di lavoro, dalle risorse operative e dalle scelte tecnologiche che Comptech utilizza. Le nostre figure professionali sono presenti in tutte le fasi del progetto: quelle iniziali di valutazione della soluzione a fronte dei fabbisogni espressi; quelle centrali di esecuzione e implementazione, per arrivare a quelle relative alle attività di supporto e mantenimento funzionale.

Uno dei mezzi fondamentali per assicurare la riuscita dei progetti e conseguire la soddisfazione del Cliente è l'utilizzo di metodologie di lavoro messe a punto con un perfetto coordinamento e grazie al lavoro compiuto al suo fianco. Insieme al Cliente, adottiamo un approccio progettuale con la definizione particolare degli obiettivi, la pianificazione dettagliata delle attività e delle risorse coinvolte, senza tralasciare il controllo continuo e la misura dei risultati ottenuti. Le tecnologie che Comptech utilizza non rappresentano mai un vincolo, bensì offrono tutte le opportunità di dialogo con gli standard di mercato. Le nostre soluzioni devono garantire al Cliente la semplicità d'uso, la flessibilità e la capacità di evolvere insieme all'azienda, le prestazioni attese e i costi commisurati a quanto pianificato.





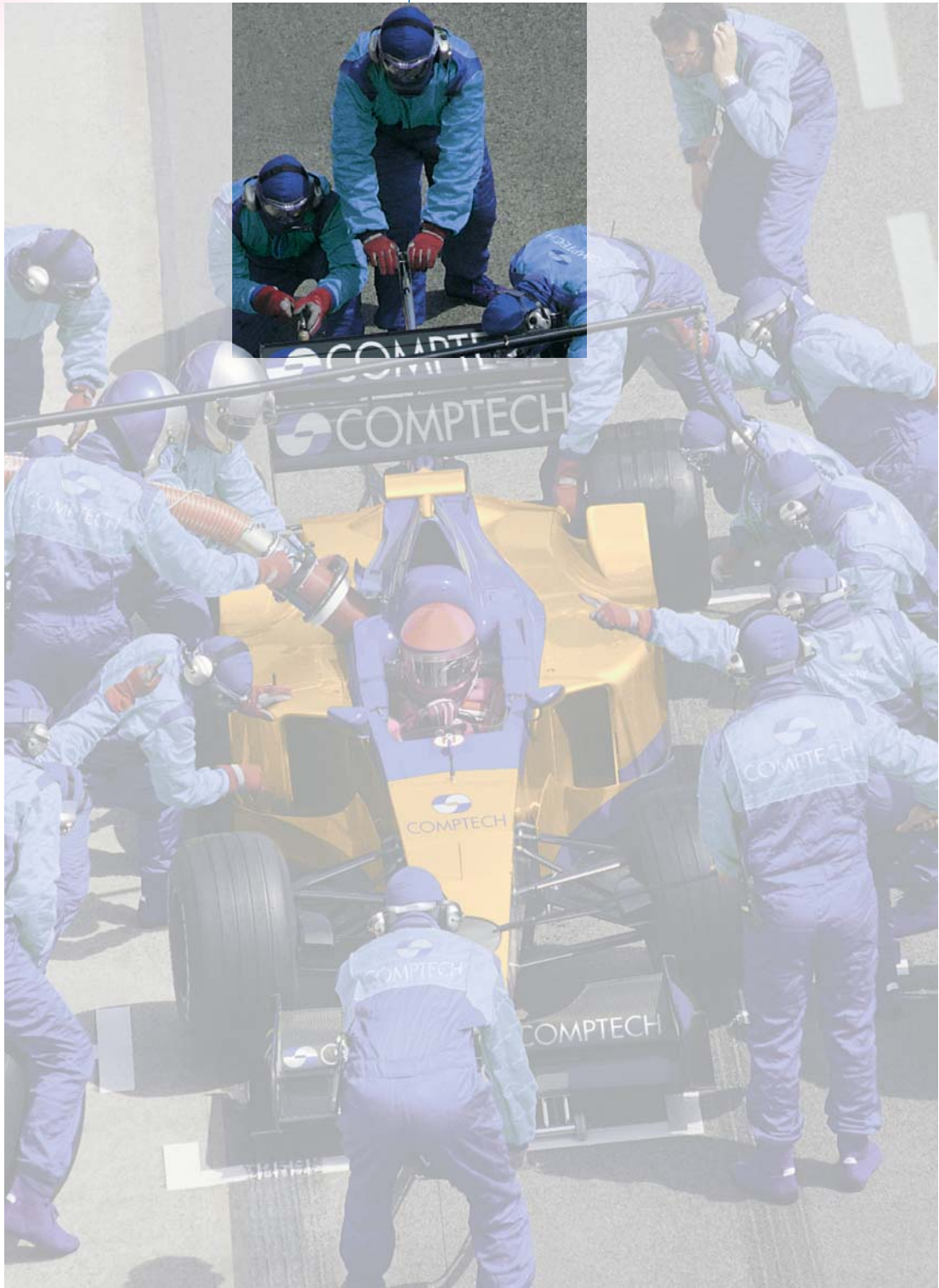


# Il Servizio Commerciale.



Nessuno meglio del Cliente conosce le attese della propria azienda. Nessuno meglio del Servizio Commerciale Compotech sa interpretarle, per fornire tutti gli strumenti adatti a raggiungere gli obiettivi fissati. Il funzionario commerciale Compotech, prima figura ad entrare in contatto con il Cliente e ad identificarne le esigenze, si avvale del supporto di un team di tecnici qualificati nell'individuare la miglior soluzione da proporre e consigliare.

Questa collaborazione fra l'esperienza diretta del Cliente e le competenze del commerciale, del tecnico e del marketing garantisce il migliore risultato operativo e contribuisce a una complessiva crescita professionale. Inoltre, dall'unione di queste competenze nasce la caratteristica fondamentale dei servizi Compotech rivolti alle aziende che operano nell'ambito "Business to Business": essere sempre propositivi e flessibili per cogliere con chiarezza e immediatezza tutte le opportunità tecnologiche. Il modo migliore per verificare queste affermazioni è metterci alla prova: è quello che tante aziende hanno già fatto, trovando in Compotech non solo la soluzione ai loro problemi ma un partner affidabile con cui collaborare nel tempo, in un proficuo rapporto di reciproca fiducia. Per saperne di più, visitate il nostro sito: [www.comptech.it](http://www.comptech.it)



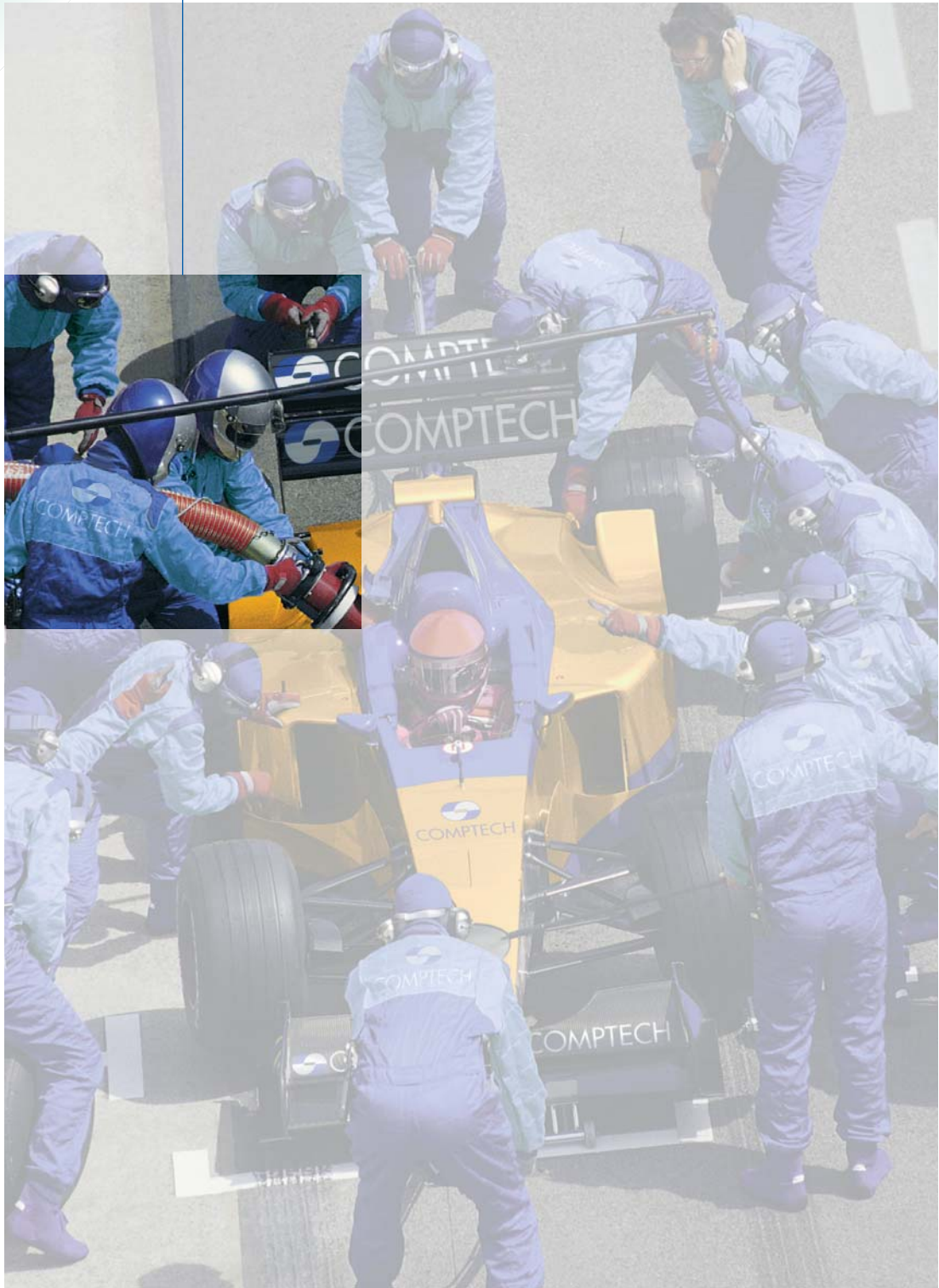
# Il Servizio Sistemico.

Del team fanno parte i nostri sistemisti di base che, oltre a installare e configurare i personal computer, i sistemi server, le reti, i collegamenti remoti, ne garantiscono la funzionalità e l'efficienza con un servizio accurato di assistenza e di supporto specifici. I tecnici del Servizio Sistemico di Comptech si fanno carico della gestione e dell'aggiornamento dei sistemi operativi, degli apparati di rete (hub, router, switch, modem, firewall ecc.). Implementano le soluzioni operative per garantire l'integrità degli archivi, fornendo supporto e consulenza con la propria presenza fisica o a distanza con strumenti telematici.

Sono le figure professionali preposte a prestare estrema attenzione nel rispondere con interventi tempestivi dove la situazione lo richieda. Per fornire un servizio ancora migliore ed efficiente, questi tecnici hanno frequentato corsi altamente specializzati sulle tecnologie software e hardware dei produttori con cui Comptech lavora, superando gli esami e ottenendo le qualifiche richieste. Comptech è infatti certificata su servizi software e hardware come "Business Partner", "Member" o "Solution Provider" dei maggiori produttori. L'esperienza e l'innovazione dei prodotti e dei servizi offerti, assieme ad un'attenta organizzazione, sono elementi che continuano a contraddistinguere questo servizio di Comptech.







# Il Servizio di Consulenza Applicativa.

A tutti i prodotti software applicativi e alle soluzioni offerte ai propri Clienti, Comptech affianca un significativo elemento di valore aggiunto: la disponibilità di servizi professionali di consulenza e supporto tecnico di elevata qualità, che assicurano costante assistenza ai Clienti e garanzia del conseguimento dei risultati attesi.

Il Servizio di Consulenza Applicativa conosce approfonditamente le diverse aree dei processi aziendali ed è in costante contatto con il laboratorio di sviluppo.

Per meglio adattare i prodotti alla specifica realtà del Cliente e fornire così soluzioni sempre costantemente aggiornate ed estremamente dinamiche, Comptech offre anche un servizio di supporto on-line.

La particolare qualifica e l'esperienza sulle problematiche aziendali gli permette, dopo aver analizzato la struttura organizzativa dell'azienda Cliente, di definire, sviluppare, avviare e mantenere un sistema informativo capace di soddisfare ogni specifica esigenza.

Questo metodo di lavoro, basato sulla vicinanza alla realtà del Cliente, permette a Comptech di fornire soluzioni applicative anche di livello internazionale, con implementazioni molto personalizzate, tagliate su misura per ogni singolo Cliente.







# Il Laboratorio di Sviluppo Software.



Dall'unione delle competenze nelle diverse aree aziendali e dalla conoscenza delle ultime tecnologie informatiche disponibili nasce la caratteristica fondamentale di Comptech: la capacità di essere sempre propositivi e flessibili nel realizzare soluzioni gestionali per l'impresa, cogliendo con chiarezza e immediatezza tutte le opportunità tecnologiche. Il Laboratorio di Sviluppo Software utilizza, oltre alle tecnologie orientate agli oggetti, metodologie basate sull'utilizzo di prototipi e componenti che garantiscono una maggiore correttezza funzionale, un elevato grado di flessibilità e una standardizzazione dei prodotti.

La granularità delle collezioni degli oggetti applicativi, realizzati dal nostro laboratorio fino ad oggi, permette ai nostri utilizzatori di avere a disposizione continue opportunità di implementazioni applicative nuove o specifiche, senza scalfire minimamente l'integrità di quanto già realizzato e già in produzione presso le aziende Clienti. Dove richiesto dalla rilevazione dei bisogni del Cliente e dalla specificità dell'applicazione, i nostri tecnici mettono a disposizione la loro conoscenza ed esperienza, realizzando applicazioni informatiche su commessa. La partecipazione assidua ai "Forum" nazionali ed internazionali, permette loro di arricchire i nostri prodotti applicativi anche con altre conoscenze e soluzioni innovative. Oron, la nostra piattaforma gestionale Erp, e la specifica competenza dei prodotti Microsoft Dynamics NAV e CRM sono la dimostrazione esemplare delle scelte e delle capacità professionali dei nostri analisti e programmatori.



# Il Servizio Clienti.

Si occupa di tutta la parte contabile e amministrativa delle pratiche del Cliente, il quale può, in qualsiasi momento, fare riferimento agli esperti di questo settore per informazioni e chiarimenti. Il Servizio Amministrativo, lavorando in sinergia con il reparto del Servizio Commerciale, segue costantemente gli ordini dal momento della ricezione in Comptech fino alla consegna e all'installazione, tenendo il Cliente sempre aggiornato sui costi e sulla relativa tempistica. Utilizza già da alcuni anni le nuove tecnologie di E-business per conoscere la migliore disponibilità e inoltrare gli ordinativi dei prodotti software e hardware, collegandosi via Internet al sistema informativo dei costruttori e dei distributori multinazionali.

Coordina inoltre tutte le attività logistiche, che seguono un percorso diretto e immediato tra distributore e Cliente finale per eliminare inutili attese e costosi spostamenti o posizionamenti della merce. Grazie al contatto costante e diretto con i servizi finanziari dei vari produttori, è in grado di proporre soluzioni aggiornate sulle più vantaggiose forme di finanziamento, locazione operativa o leasing e di svolgere per conto del Cliente le relative pratiche. Successivamente gestisce l'aspetto contrattuale della manutenzione con formule diverse che si adattano ad ogni specifica esigenza e prende in carico la gestione del parco macchine installato, aggiornandolo continuamente e sollevando il Cliente dall'onerosa gestione di questa attività.







# L' Area della Formazione.

Per Comptech le attività di formazione costituiscono una modalità base di trasferimento delle conoscenze metodologiche, tecniche e organizzative nel campo della gestione dei processi operativi e decisionali d'azienda.

L'Area della Formazione, in Comptech, mira ad aumentare il ritorno economico degli investimenti innovativi e tecnologici del Cliente, poiché migliora la professionalità e la produttività delle persone. L'attività è orientata a far conoscere e utilizzare strumenti di produttività standard, quali la videoscrittura e il foglio elettronico, le applicazioni gestionali Comptech, le funzioni base dei sistemi operativi di rete. L'offerta di Comptech contempla anche l'acquisizione di conoscenze sui vari strumenti e servizi Internet, come l'E-mail e le applicazioni di visualizzazione, navigazione e ricerca.

Alcuni corsi sono dedicati invece a far conoscere, in termini sia teorici che pratici, alcuni aspetti della gestione d'azienda, come la gestione della contabilità, la riclassificazione e l'analisi di bilancio, la contabilità gestionale e il controllo dei costi.

Le risorse umane, il materiale didattico e le attrezzature sono elementi fondamentali per assicurare il massimo ritorno dalla partecipazione al corso. I nostri docenti seguono a loro volta specifici percorsi di formazione e apportano la propria esperienza acquisita direttamente nelle aziende a fianco dei Clienti. Oltre a fornire la documentazione didattica, Comptech mette a disposizione, presso il proprio centro, personal computer per seguire direttamente con la pratica quanto mostrato nella teoria. I corsi possono essere effettuati anche presso la sede dell'azienda, quando il Cliente ritiene opportuno formare un gruppo di persone sullo stesso argomento nello stesso periodo. La durata, gli orari e il calendario di queste attività vengono elaborati dedicando molta attenzione alle risorse del Cliente in termini di tempo e di costo.



# L'espressione concreta delle scelte Comptech.

Comptech,

grazie alla lunga e ampia esperienza del suo team nella realizzazione di sistemi gestionali, ha realizzato Oron, una piattaforma applicativa tecnologicamente innovativa. Oron è un gestionale Erp, leggero e flessibile che permette di affrontare l'informatizzazione dei processi aziendali della media e piccola impresa dei prossimi decenni. Analizzando la realtà delle dinamiche aziendali, Comptech ha compreso che era necessario creare degli "Oggetti applicativi per l'impresa" e ha creato Oron: uno strumento per la gestione dei dati e dei processi aziendali, basato sulla tecnologia orientata agli oggetti, che è un mezzo per rappresentare con modelli le cose del mondo reale e le relazioni tra loro. Solo uno strumento applicativo in grado di fornire una soluzione adeguata alle singole esigenze operative e di controllo, e modellata sul Cliente, permette di ottenere vantaggi effettivi.



È un insieme di oggetti applicativi d'impresa che fornisce tutte le funzionalità di gestione di tutte le tipologie dei documenti aziendali:

budget, preventivi, ordini e consuntivi. Gli altri insiemi di oggetti disponibili estrapolano dai documenti le informazioni che devono essere utilizzate secondo il formalismo accettato dall'area amministrativa, contabile, finanziaria, commerciale, logistica, di produzione, di controllo della gestione, della gestione delle relazioni, fino alla singola specifica attività. Comptech, completa l'offerta della propria piattaforma applicativa, con i prodotti Microsoft Dynamics della divisione Microsoft Business Solutions, che ha l'obiettivo di fornire un'ampia gamma di soluzioni per la gestione aziendale: dall'Enterprise Resource Management al Customer Relationship Management, dalla gestione collaborativa della Supply Chain a soluzioni per la reportistica e l'analisi.

## **Insito by Comptech.**

È il progetto ISP (Internet Service Provider) di Comptech che si occupa dei servizi e della consulenza Internet ed è costituito da un team di professionisti con specifiche conoscenze e competenze. Insito è una struttura agile che comprende tre distinte sezioni: quella commerciale che studia le esigenze aziendali e di marketing; quella creativa che progetta il sito nella sua struttura grafica





e di comunicazione; quella tecnica che realizza la soluzione con le sue dinamiche, interattività, servizi e tecnologie; una grande esperienza particolarmente attenta alle problematiche di e-Marketing, e-Commerce ed e-Business per procedere verso l'e-Company. L'inserimento e l'integrazione completa nella struttura di Comptech permette un'efficiente gestione dei progetti accompagnata dall'offerta a valore aggiunto di tutta la gamma di consulenza, servizi e prodotti di Comptech.

#### **Microsoft Dynamics NAV.**

È la soluzione per le piccole e medie aziende che necessitano di un sistema gestionale interoperabile e personalizzabile, completo di funzionalità di Relationship Management, e-Business, Supply Chain Management. Caratterizzato da un motore di sviluppo semplice e potente, può essere adattato alle esigenze specifiche di diversi settori di mercato. Consente di migliorare la produttività per tutte le attività di business con l'automazione e l'integrazione dei processi operativi all'interno di un ambiente di lavoro rendendolo altamente efficiente. Strumenti di analisi potenti e flessibili

di cui dispone, offrono un completo controllo delle attività aziendali, dal livello più generale a quello più dettagliato, per rendere più rapidi, efficaci e strategici i processi decisionali.

Mette a disposizione di Dipendenti, Partner e Clienti informazioni e processi personalizzati in base alle specifiche esigenze per consentire



una gestione più efficiente della supply chain, migliorare il livello di customer satisfaction e avere la capacità di gestire i processi amministrativi da qualsiasi posizione.

#### **Microsoft Dynamics CRM.**

È lo strumento ideale per aumentare il successo delle vendite e la qualità del servizio ai Clienti.

Il modulo Vendite consente di visualizzare e gestire l'attività della forza vendita, assegnare i potenziali Clienti, qualificarli e associarli, anche automaticamente, ad un determinato venditore. Accessibile da Microsoft Outlook e dal Web, Microsoft CRM è semplice da usare, da personalizzare e da mantenere, integrato con altri programmi, e scalabile per crescere insieme con il tuo business.

# Comptech.

## Un team completo per dare al Cliente un servizio globale.

Comptech, anche con specifiche partnership di aziende collegate, svolge la propria attività nell'ambito della piccola e media azienda e nelle seguenti aree:

### *Software e Servizi.*

- Progettazione, realizzazione, gestione e assistenza di sistemi informativi aziendali Erp
- Progettazione e sviluppo di soluzioni per la Business Intelligence.
- Realizzazione di applicazioni Internet/Intranet/Extranet, in ambito E-business e Mobil.
- Organizzazione e Consulenza applicativa e sistemistica
  - Progettazione, vendita, installazione e integrazione di Sistemi e Infrastrutture di Reti
  - Servizi e Consulenza per la sicurezza ICT
  - Servizi Internet ISP, Hosting, Housing
  - Creatività e realizzazione Siti Web
- Erogazione Corsi di formazione professionale

### *Piattaforme Tecnologiche.*

- 4Thin Client, 3Pad, 2Notebook, 1Personal Computer, 5Server e Storage
  - Reti locali e geografiche in ambiente Microsoft Windows Server, Unix, Linux e IBM OS/400
  - Internet/Intranet/Extranet

### *Settori di applicazione.*

- Industriale e manifatturiero
- Commerciale di distribuzione
  - Terziario avanzato
- Produzione per commessa/progetto
  - Chimico e di processo
  - Tessile e fashion
- Mobile e complemento d'arredo
- Impiantistico, allestimenti e servizi
  - Meccanico